

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

(13/02/2026 versión)

1. ¿QUÉ NECESITA SABER ANTES DE LEER LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE INTELBRAS?

En el curso de esta política, hemos adoptado los términos que se enumeran a continuación con sus respectivos significados:

Autoridad Nacional de Protección de Datos (ANPD) - Es el organismo que supervisará y orientará la aplicación de la LGPD en Brasil, además de ser responsable de aplicar sanciones administrativas en caso de infracción a la ley.

Base Legal para el Tratamiento – El tratamiento de Datos Personales está permitido por la Ley brasileña n° 13.709, de 14 de agosto de 2018 (LGPD), Decreto 1377/2013, Decreto 1074/2015 y Ley 1581/2012 del Colombia. de conformidad con las bases legales previstas, tales como el consentimiento del Titular, el cumplimiento de obligaciones legales y/o reglamentarias por parte de Intelbras, la existencia de un contrato entre Intelbras y el Titular, análisis para protección de crédito, así como intereses legítimos de Intelbras o del Titular.

Biometría: una característica física medible o un rasgo de comportamiento personal que se utiliza para reconocer o verificar la identidad de una persona. Imágenes faciales, huellas dactilares y muestras de iris son ejemplos de biometría.

Comisión de Privacidad - Significa la comisión de personas de Intelbras compuesta por representantes del Departamento Jurídico, Informático y de Calidad, responsable de representar a Intelbras ante los titulares y la ANPD, además de ser responsable de la orientación general sobre el tratamiento de Datos Personales en Intelbras.

Consentimiento - Es la manifestación libre, informada e inequívoca por la cual el Titular está de acuerdo con el tratamiento de sus Datos Personales para una finalidad específica.

Datos Personales - Cualquier dato relacionado con una persona física identificada o identificable, tales como: IP, geolocalización, nombre, RG, CPF, domicilio, teléfono, cuenta bancaria, datos del vehículo, entre otros.

Datos Personales Sensibles - Son Datos Personales que presentan origen racial o étnico, convicción religiosa, opinión política, afiliación sindical, datos referentes a la salud o vida sexual, datos genéticos o biométricos.

Finalidad - Esta es la razón o motivación para el tratamiento de Datos Personales.

Interés Legítimo - Tratamiento de datos realizado por el Responsable, en razón de su interés, el de otras empresas o sociedad, sin que el tratamiento afecte los derechos y libertades individuales del Titular.

Ley General de Protección de Datos (LGPD) - Ley brasileña n° 13.709, de 14 de agosto de 2018, Decreto 1377/2013, Decreto 1074/2015 y Ley 1581/2012 del Colombia.

Oposición - Es derecho del Titular a no querer que sus datos sean tratados. Este derecho puede ejercerse en determinadas situaciones específicas.

Seguridad - Significa la utilización de medidas técnicas y administrativas capaces de proteger los Datos Personales del acceso no autorizado y de situaciones accidentales o ilícitas de destrucción, pérdida, alteración, comunicación o difusión.

Tratamiento - Es toda operación realizada con Datos Personales, tales como: recolección, producción, recepción, clasificación, uso, acceso, reproducción, transmisión, distribución, procesamiento, archivo, almacenamiento, eliminación, evaluación, control de información, comunicación, transferencia, difusión, circulación, supresión o extracción.

Titular - Persona natural a quien se refieren los Datos Personales que son objeto de tratamiento.

Transparencia - Es la garantía, a los Titulares, de información clara, precisa y de fácil acceso sobre la realización del tratamiento y respectivos agentes del tratamiento, observando los secretos comerciales e industriales.

Resumen de los derechos de la política de privacidad

Minimización de datos	Solo recopila los datos personales necesarios para la funcionalidad del producto
Derecho de los titulares	Derecho garantizado al usuario de acceso, rectificación y supresión de los datos tratados.
Periodo de retención	Los datos recogidos se tratan durante un plazo máximo de 5 años, y en caso de eliminación de la cuenta de usuario, durante un plazo máximo de 1 año.
Recopilación de datos de terceros	Las herramientas de recogida de datos son las indicadas en esta Política

2. ¿CÓMO USAMOS SUS DATOS?

Podemos procesar datos relacionados con el uso de nuestros sitios web, productos, servicios en la nube y aplicaciones y mediante el uso de estos ("Servicios").

Los datos pueden incluir su dirección IP, ubicación geográfica, tipo y versión del navegador, sistema operativo, tiempo de visita a nuestros sitios web ("Uso de datos"), número de usos de los Servicios, fecha de visita, entre otros. La fuente de uso de datos es Google Analytics. El Uso de Datos podrá ser realizado con el propósito de analizar el uso de los Servicios, productos y servicios de Intelbras. La base legal para el tratamiento de tales datos es el interés legítimo de Intelbras, como medio de garantizar la plena ejecución y funcionalidad de los Servicios.

Podemos procesar sus datos de registro en los Servicios ("Datos de registro"). Los registros pueden incluir nombre, dirección de correo electrónico, domicilio, CPF, teléfono, imagen, foto, audio, entre otros. Los Datos de registro pueden procesarse con el fin de operar los Servicios, proporcionar productos y servicios, garantizar la seguridad de nuestros Servicios, productos y servicios, mantener bases de datos de respaldo y comunicarse con nuestros clientes, incluida la provisión y el acceso a todas las funciones de los Servicios. La base legal para el tratamiento de dichos datos es el consentimiento.

Podemos procesar datos capturados en el entorno ("Datos del entorno"). Los datos pueden incluir imágenes faciales, grabaciones, audio, que pueden clasificarse como datos personales, protegidos por la ley. La responsabilidad por la protección de datos de terceros, captados de productos Intelbras, es responsabilidad del Usuario, siendo de su competencia, aplicar todos los medios necesarios para la efectiva protección de datos, en particular, la configuración y productos de red para los cuales las normas Los mínimos de seguridad están garantizados. Intelbras no es responsable por el uso ilegal de los datos recopilados a través de sus productos, ya que no son accesibles para su administración.

Podemos procesar datos de consultas que se nos envíen en relación con el servicio al cliente ("Datos de relación con el consumidor"). Los datos de consulta del consumidor pueden incluir detalles sobre sus preguntas y problemas con los productos y/o servicios y pueden procesarse con el fin de ofrecer nuevos productos y/o servicios, marketing, actualizar los procesos de respuesta y mejorar el servicio al cliente. La base legal para el tratamiento de dichos datos es el interés legítimo de Intelbras y de sus clientes y el cumplimiento de las obligaciones legales.

Podemos procesar sus datos obtenidos de transacciones financieras realizadas a través de nuestros Servicios, incluida la compra de productos y/o servicios ("Datos de transacción"). Los Datos de Transacción pueden incluir su dirección, CPF, detalles financieros y bancarios y número de tarjeta de crédito, entre otros, y se procesan para la provisión de productos y/o servicios, mantenimiento de archivos, cumplimiento de obligaciones fiscales. La base legal para el tratamiento de dichos datos es el cumplimiento de obligaciones legales, en concreto la normativa fiscal.

Podemos tratar sus Datos Personales para el envío de publicidad, con el fin de Inscripción y participación en el proceso de selección, publicidad y marketing directo, relacionados con los intereses del cliente según sus preferencias. La base legal para el tratamiento de tales datos es el consentimiento, así como el interés legítimo del responsable del tratamiento.

Podemos tratar sus Datos Personales en base al acceso remoto autorizado al dispositivo del titular, mediante el registro de un servicio en nuestro Call Center o Post Venta. Para el acceso, Intelbras utiliza la herramienta TeamViewer, que cumple con los requisitos legales de protección de datos, definidos en el sitio web institucional: www.teamviewer.com. Los datos a los que se accede son exclusivamente necesarios para la solución del problema, no siendo tratados datos innecesarios más allá del cumplimiento de la solución. La base legal para el tratamiento de datos es el consentimiento mediante la aceptación previa del Acceso Remoto y también el cumplimiento de una obligación legal, ya que Intelbras brinda asistencia técnica durante el período de garantía de los productos Intelbras.

Podemos tratar sus Datos Personales, como nombre, correo electrónico, teléfono, desde el acceso a nuestros canales de atención al cliente, a través de CHATBOT, a través de plataformas de terceros, como WhatsApp, que cumple con los requisitos legales de protección de datos, tal como se define

en el sitio web institucional: <https://www.whatsapp.com/legal/>. También podemos utilizar la herramienta de terceros Take para administrar los servicios de chatbot de Intelbras, que cumple con los requisitos legales para la protección de datos, según se define en el sitio web institucional: <https://www.take.net/politica-de-privacidade/>. La base legal para el tratamiento de datos es el consentimiento previa aceptación de esta Política por parte del usuario y también el cumplimiento de una obligación legal, ya que Intelbras brinda asistencia técnica durante el período de garantía de los productos Intelbras a través de estos canales de atención.

En algunos casos, el Producto Intelbras puede recopilar datos de terceros del medio ambiente ("Datos de Terceros"). Los datos pueden incluir imágenes faciales, grabaciones, audio, que pueden ser clasificados como datos personales, protegidos por la ley. La responsabilidad por la protección de los datos de terceros capturados de los productos Intelbras es responsabilidad exclusiva del Usuario, y corresponde al Usuario aplicar todos los medios necesarios para la protección efectiva de los datos, especialmente la configuración de los productos y la red al mínimo. Los estándares de seguridad están garantizados. Intelbras no es responsable por el uso ilegal de los datos recopilados a través de sus productos, ya que su gestión es inaccesible.

Algunos productos de Intelbras pueden utilizar recursos de Inteligencia Artificial (IA) para su funcionamiento técnico o para mejorar la experiencia, sin que Intelbras acceda, recopile o trate datos personales del usuario. En caso de que el cliente utilice funcionalidades de IA que procesen datos personales, permanecerá como Responsable del Tratamiento y será responsable por dicho tratamiento, incluyendo el cumplimiento de la LGPD. Las integraciones con servicios de IA de terceros se realizan bajo la exclusiva responsabilidad del usuario, no correspondiendo a Intelbras ninguna responsabilidad por el tratamiento de datos efectuado por dichos terceros.

En algunos casos, podemos utilizar una plataforma de terceros para gestionar el consentimiento del titular de los datos personales, como WSO2, que cumple con los requisitos legales de protección de datos, tal como se define en el sitio web institucional: <https://wso2.com/privacidad-politica>. La base legal para el tratamiento de datos provenientes del uso de la herramienta de gestión de consentimiento es el cumplimiento de una obligación legal.

3. ¿CON QUIÉN COMPARTIMOS TUS DATOS?

Podemos divulgar sus datos personales a cualquier miembro de nuestro grupo de empresas (esto significa nuestras subsidiarias, nuestros controladores y todas sus subsidiarias), en la medida en que sea razonablemente necesario para los fines establecidos y de conformidad con la ley aplicable, así como observando las leyes de tratamiento de bases informadas en esta política.

Podemos divulgar sus datos personales a nuestras aseguradoras y/o asesores profesionales, en la medida que sea razonablemente necesario a los efectos de obtener o mantener una cobertura de seguro, administrar riesgos, obtener asesoramiento profesional o ingresar, ejercer o defenderse en procedimientos administrativos, arbitrales y/o cool. Además, podemos divulgar sus datos a nuestros proveedores en la medida razonablemente necesaria para brindarle nuestros productos y/o servicios y para garantizar la seguridad en el uso de nuestros Servicios y en el uso de sus datos personales, como proveedores, servicios de marketing y servicio al cliente, consumidores, proveedores de servicios de red y en la nube.

Podemos compartir sus datos personales y sensibles con terceros cuando el usuario, por iniciativa propia, habilite integraciones entre los Servicios de Intelbras y sistemas, plataformas o aplicaciones de terceros. En tales casos, el tratamiento de los datos pasará a ser realizado de forma independiente por el tercero integrado, sin ningún control, supervisión o participación de Intelbras, que actuará exclusivamente como encargado del tratamiento, no asumiendo responsabilidad alguna por el almacenamiento, uso, compartición, transferencia, seguridad, conservación o eventual uso indebido de la información por parte de terceros integrados por el usuario. El usuario es el único responsable de garantizar que el intercambio de datos con terceros esté respaldado por una base legal válida y en conformidad con la LGPD, así como de informar a los titulares de los datos y asegurar el ejercicio de sus derechos. Intelbras no será responsable por daños, incidentes de seguridad, reclamaciones o sanciones derivados del tratamiento de datos realizado por terceros o por el propio usuario fuera del entorno bajo responsabilidad de Intelbras.

Las transacciones financieras relacionadas con nuestros Servicios y la compra de nuestros productos y/o servicios son manejadas por nuestros proveedores de servicios de pago, y compartimos datos de transacciones con nuestros proveedores de servicios de pago solo en la medida necesaria para procesar sus pagos, reembolsar montos, y atender las quejas y consultas relacionadas con estos asuntos.

Además de las divulgaciones específicas de datos personales establecidas en esta Cláusula 4, podemos divulgar sus datos personales siempre que dicha divulgación sea necesaria para cumplir con una obligación legal y/o reglamentaria a la que está sujeta Intelbras, así como para proteger sus intereses vitales. o los intereses vitales de otro interesado.

Intelbras y otras empresas de su grupo tienen oficinas e instalaciones en otros países, así como proveedores en otros países (alojamiento de sitios web, servicios en la nube, pasarelas de pago, soporte técnico, desarrollo, modelado, personalización, entre otros). De esta forma, podremos transmitir sus datos fuera de Brasil para los fines indicados anteriormente. Intelbras adopta todas las medidas apropiadas y celebra los contratos necesarios con sus proveedores y oficinas en el extranjero para garantizar que el procesamiento de datos personales fuera de Brasil se realice de acuerdo con la LGPD, con las políticas de Intelbras y con la ley del país.

Usted reconoce que los datos personales que proporcione a Intelbras a través de los Servicios o de nuestros productos y/o servicios pueden estar disponibles para operadores en todo el mundo.

4. ¿CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS Y CUÁNDO ELIMINAMOS SUS DATOS?

Los datos personales que tratamos sólo se conservarán durante el tiempo necesario para la finalidad del tratamiento y/o bajo la base legal adecuada.

Tomamos las medidas adecuadas para garantizar que procesamos y conservamos información, incluida información personal, mientras se aplique cualquiera de las siguientes circunstancias:

A. La duración durante la cual se utiliza la información para brindar soporte o servicio;

B. Según lo exija la ley, el contrato o las obligaciones reglamentarias;

- C. Mientras una cuenta o suscripción esté activa;
- D. En productos, para garantizar la funcionalidad y el rendimiento requeridos, incluidas las responsabilidades en virtud de las garantías;
- E. Para cumplir con las leyes aplicables, incluso con fines fiscales y de auditoría;
- F. Para hacer cumplir nuestros derechos, incluidas disputas y cargos.

5. ¿CUÁNDO PODEMOS CAMBIAR LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD?

Intelbras puede cambiar esta política en cualquier momento, y dichas actualizaciones se publican en nuestros Servicios y se pueden consultar en cualquier momento.

6. ¿CUÁLES SON SUS DERECHOS EN MATERIA DE PROTECCIÓN DE DATOS?

Sus principales derechos bajo la legislación de protección de datos son conforme la LGPDy la legislación Colombiana nº 1581 de 2012:

- (a) derecho de acceso;
- (b) derecho de rectificación;
- (c) derecho a oponerse al procesamiento;
- (d) derecho a la portabilidad de los datos;
- (e) derecho de reclamación ante las autoridades competentes; Es
- (f) derecho a retirar el consentimiento.

Tiene derecho a confirmar si procesamos o no sus datos personales y dónde lo hacemos, y tiene derecho a acceder a dichos datos personales junto con cierta información adicional. Esta información adicional incluye detalles sobre los fines del procesamiento, las categorías de datos personales en cuestión y los destinatarios de los datos personales. Si los derechos y libertades de terceros no se ven afectados, le proporcionaremos una copia de sus datos personales.

En algunas circunstancias, tiene derecho a que se borren sus datos personales sin demora indebida. Estas circunstancias incluyen: (i) los datos personales ya no son necesarios en relación con los fines para los que fueron recopilados o procesados; (ii) usted retira el consentimiento para el procesamiento basado en el consentimiento; (iii) se opone al procesamiento; (iv) el procesamiento es para fines de marketing; y (v) los datos personales fueron procesados ilegalmente. Sin embargo, existen exclusiones a su derecho a oponerse al procesamiento, como cuando es necesario para ejercer el derecho a la libertad de expresión e información, para cumplir con obligaciones legales y/o

reglamentarias, para ejercer derechos en procedimientos, o incluso para el interés legítimo de Intelbras.

El titular tiene derecho a oponerse al procesamiento de sus datos personales por motivos relacionados con su situación específica, pero solo en la medida en que la base legal para el procesamiento sea necesaria para la realización de una acción tomada en interés público o en el ejercicio de cualquier autoridad oficial conferida a Intelbras, o frente a intereses legítimos perseguidos por nosotros o por terceros. Si presenta tal objeción, dejaremos de procesar sus datos personales a menos que podamos demostrar motivos legítimos convincentes para el procesamiento que puedan anular sus intereses, derechos y libertades, o el procesamiento es para el establecimiento, ejercicio o defensa de reclamaciones administrativas o legales. o arbitraje.

Tiene derecho a oponerse al procesamiento de sus datos personales con fines de marketing directo. Si presenta tal objeción, ya no procesaremos sus datos personales para este fin.

Si considera que el procesamiento de su información personal viola la legislación de protección de datos, tiene derecho a presentar una queja ante la autoridad competente y solicitar que Intelbras detenga de inmediato el tratamiento en cuestión.

En la medida en que la base legal para el procesamiento de sus datos personales sea el consentimiento, tiene derecho a retirar este consentimiento en cualquier momento. La retirada no afectará a la licitud del tratamiento anterior a dicha retirada.

De acuerdo con los Servicios que ha contratado con Intelbras, usted puede, a su cargo, auditar el cumplimiento de Intelbras con los términos de esta Política de Privacidad, enviando a Intelbras una solicitud por escrito, incluyendo un plan de auditoría detallado, por lo menos seis semanas antes de la auditoría propuesta. Usted e Intelbras trabajarán en cooperación para llegar a un acuerdo final sobre el plan de auditoría.

La auditoría debe realizarse no más de una vez durante un período de doce meses, durante el horario normal de trabajo, sujeto a las políticas y regulaciones locales de Intelbras, y no puede interferir con las actividades de Intelbras. Si desea utilizar un tercero para realizar la auditoría, dicho tercero debe ser aprobado mutuamente por usted e Intelbras, sujeto a la ejecución de un acuerdo de confidencialidad aprobado por Intelbras. Una vez finalizada la auditoría, le proporcionará a Intelbras una copia del informe de auditoría, que se clasifica como información confidencial según los términos de su contrato con Intelbras.

7. COOKIES, IDENTIFICADORES, RASTREADORES E INFORMACIÓN DE TERCEROS

Una cookie es un archivo que contiene un identificador (una cadena de letras y números) que un servidor web envía a un navegador web y que el navegador almacena. Luego, el identificador se envía de vuelta al servidor cada vez que el navegador solicita una página de ese servidor.

Las cookies pueden ser cookies "persistentes" o cookies de "sesión". Una cookie persistente será almacenada por un navegador web y seguirá siendo válida hasta la fecha de vencimiento definida, a

menos que el usuario la elimine antes de la fecha de vencimiento. Una cookie de sesión, por otro lado, caducará al final de la sesión del usuario, cuando se cierre el navegador web.

Las cookies normalmente no contienen ninguna información que identifique personalmente a un usuario, pero la información personal que almacenamos sobre usted puede estar vinculada a la información almacenada y obtenida de las cookies.

Utilizamos cookies para los siguientes fines:

- a. autenticación: utilizamos cookies para identificarlo cuando utiliza nuestros Servicios;
- b. estado: utilizamos cookies para ayudarnos a determinar si ha iniciado sesión en nuestros Servicios;
- c. personalización: utilizamos cookies para almacenar información sobre sus preferencias y personalizar los Servicios para usted;
- d. seguridad: utilizamos cookies como un elemento de las medidas de seguridad que se utilizan para proteger las cuentas de los usuarios, incluida la prevención del uso fraudulento de las credenciales de inicio de sesión y para proteger nuestros Servicios y servicios en general;
- e. publicidad: utilizamos cookies para ayudarnos a mostrar anuncios que serán relevantes para usted;
- f. análisis: utilizamos cookies para ayudarnos a analizar el uso y el rendimiento de nuestro sitio web y servicios; Es
- g. Consentimiento de cookies: utilizamos cookies para almacenar sus preferencias con respecto al uso de cookies en general.

Nuestros proveedores de servicios utilizan cookies y estas cookies pueden almacenarse en su computadora cuando utiliza los Servicios.

Utilizamos Google Analytics para analizar el uso de nuestro sitio web. Google Analytics recopila información sobre el uso del sitio web a través de cookies. La información recopilada en relación con nuestro sitio web se utiliza para crear informes sobre el uso de nuestro sitio web. La política de privacidad de Google está disponible en: <https://policies.google.com/privacy>

Publicamos anuncios basados en intereses de Google AdSense en nuestros Servicios. Están personalizados por Google para reflejar sus intereses. Para determinar sus intereses, Google rastreará su comportamiento en nuestros Servicios y en otros sitios web utilizando cookies.

Usamos Google Tag Manager en nuestros sitios para crear y actualizar etiquetas de Google. Puede ver la política de privacidad de este proveedor de servicios en <https://policies.google.com/privacy>

La mayoría de los navegadores le permiten negarse a aceptar cookies y eliminar cookies. Los métodos para hacer esto varían de navegador a navegador y versiones.

El bloqueo de todas las cookies tendrá un impacto negativo en la usabilidad de muchos sitios web. Si bloquea las cookies, es posible que no pueda utilizar todas las funciones de nuestros Servicios.

También utilizamos identificadores de dispositivos móviles que se almacenan en su dispositivo móvil y rastrean ciertos datos y actividades que ocurren en o a través de su dispositivo. Los identificadores de dispositivos móviles permiten la recopilación de datos personales (como controles de acceso a los medios), así como información no identificable personalmente (como datos de uso y tráfico).

Además de los identificadores, también usamos balizas web que nos ayudan a administrar mejor el contenido de nuestros sitios al informarle qué contenido es efectivo. Los Web Beacons están integrados o asociados con ciertos correos electrónicos u otras comunicaciones que recibe de Intelbras o Nuestros socios. Los Web Beacons nos ayudan a rastrear sus respuestas e intereses y proporcionar contenido y servicios que son relevantes para usted. Por ejemplo, es posible que nos informen cuando realice una acción en función de los correos electrónicos que les enviemos. Las balizas web también nos permiten mejorar nuestra publicidad conductual (definida a continuación).

Algunas partes de nuestros Servicios pueden incluir funciones de redes sociales, como el botón "Me gusta" de Facebook y widgets, como el botón "Compartir". Estas funciones de redes sociales están alojadas por un tercero o alojadas directamente en nuestros Servicios. Cuando utiliza estas herramientas, la parte que proporciona la herramienta, el tercero que opera los servicios de redes sociales y/o Intelbras pueden recibir datos personales sobre usted. Al utilizar estas herramientas, usted reconoce que cierta información, incluidos datos personales, de sus servicios de redes sociales será transmitida a Intelbras y, por lo tanto, esta información está cubierta por esta Política de Privacidad y también por las políticas de privacidad de terceros.

Podemos usar servicios de terceros, como herramientas de búsqueda abierta y redes sociales, para obtener información sobre usted (como su nombre o empresa) y enriquecer sus datos personales mediante la obtención de información disponible públicamente sobre usted, como su cargo, historial laboral e información de contacto.

8. PUBLICIDAD CONDUCTUAL EN LÍNEA

Algunos de nuestros anuncios ("Publicidad conductual") implican el uso de Herramientas de seguimiento para recopilar información sobre las actividades en línea de un usuario a lo largo del tiempo y en sitios web y aplicaciones no afiliados, y para proporcionar anuncios al usuario en función de los intereses de dicho usuario (como se deduce de la actividad en línea del usuario) o el uso de nuestros Servicios. La publicidad conductual puede aparecer en nuestros Servicios. Trabajamos con terceros para ofrecer publicidad conductual, como redes de publicidad, intercambio de datos, proveedores de servicios de medición de tráfico, proveedores de servicios de análisis de marketing y otros proveedores de servicios de terceros. Dichos proveedores de servicios de publicidad realizan servicios como facilitar la orientación de anuncios y medir y analizar la efectividad de la publicidad en los Servicios. Dichos servicios de orientación nos ayudan a mostrar publicidad conductual adaptada a su perfil y evitan que muestre anuncios repetidos, además de permitirle investigar la utilidad de los anuncios.

Tiene la opción de optar por no recibir publicidad conductual. Póngase en contacto con nosotros en privacidade@intelbras.com.br.

9. SOPORTE

El servicio de Soporte y Atención al Cliente está disponible para todos los usuarios de dispositivos y accesorios INTELBRAS.

El registro requerido para utilizar el Soporte y la Atención al Cliente, incluido el uso del CHATBOT, tiene como objetivo identificar a las personas para prestar el servicio solicitado y la información recabada será tratada de conformidad con esta Política de Privacidad.

El USUARIO se compromete a no transmitir ni poner a disposición del operador del servicio de CHAT contenidos que:

- Contengan datos, textos, fotografías, archivos, enlaces, software u otros contenidos, que según la valoración de INTELBRAS sean considerados de algún modo ilícitos, nocivos, amenazantes, inapropiados, abusivos, acosadores, difamatorios, vulgares, racistas o que de cualquier forma de lo contrario dar lugar a un discurso de odio;
- De cualquier forma contradigan o atenten contra los derechos fundamentales y las libertades públicas, así como contrarias al ordenamiento jurídico;
- Sean inexactos, falsos, ambiguos o extemporáneos, de forma que puedan inducir a error sobre su objeto o sobre los fines de quien comunica;
- Vulnerar cualesquiera derechos de propiedad intelectual, secretos industriales o empresariales o de comunicaciones pertenecientes a terceros, salvo que el usuario disponga de los derechos de control o de todos los consentimientos necesarios a tal efecto;
- Incorporen virus u otros elementos físicos o electrónicos que puedan causar daño o impedir el normal funcionamiento de la red, sistema o equipos informáticos y programas de terceros o que puedan causar daños en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en estos equipos informáticos;
- Consistir en el uso de lenguaje ofensivo, grosero, racista o la publicación de material difamatorio, abusivo o que invada la privacidad;
- Contiene información sobre actividades ilegales o criminales, como: Publicar, publicar, cargar, distribuir o difundir temas, nombres, materiales o información inapropiados, profanos, obscenos, indecentes o ilegales;
- Interrumpir los procedimientos técnicos del servicio de Chat, interrumpir el funcionamiento normal del servicio de CHAT;
- Acosar, amenazar, difamar, poner en dificultades, avergonzar o causar molestias de cualquier forma a cualquier persona física o jurídica.

INTELBRAS no controla los contenidos transmitidos, difundidos o puestos a disposición por el USUARIO a través del CHATBOT. No obstante, INTELBRAS se reserva el derecho de revisar, a su entera discreción, en cualquier momento y sin previo aviso, por iniciativa propia o a petición de un tercero, los contenidos transmitidos, difundidos o puestos a disposición por el USUARIO a través del CHATBOT e incluso impedir su transmisión, difusión o puesta a disposición de terceros en caso de que sean contrarias a lo dispuesto en las presentes Condiciones de Uso.

Para asegurar el cumplimiento de las reglas anteriores, INTELBRAS se reserva el derecho de restringir o eliminar el acceso al servicio CHATBOT si se identifica un acceso indebido, novatadas, uso de malas palabras, identificación falsa del USUARIO, entre otros.

10. TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS

Podremos transferir sus datos personales a otros países, especialmente cuando utilicemos servicios de socios o proveedores ubicados fuera de Brasil, quienes serán responsables de recibir la información y de cumplir con la legislación aplicable.

Adoptamos mecanismos adecuados para asegurar que sus datos sean tratados con un nivel de protección equivalente al exigido en Brasil.

La transferencia internacional se realizará con la finalidad informada al TITULAR y por el tiempo previsto en el contrato o establecido por la ley. Garantizamos que la transferencia se llevará a cabo de conformidad con la legislación aplicable, en especial con la Ley General de Protección de Datos Personales (Ley n.º 13.709/2018 – LGPD) y con la Resolución CD/ANPD n.º 19/2024.

11. COMISIÓN DE PRIVACIDAD

Puede ejercer cualquiera de sus derechos en relación con sus datos personales aquí.

Para aclaraciones y preguntas sobre esta Política de Privacidad, envíe un correo electrónico a privacidade@intelbras.com.br.

Delegado de Datos/Delegado de Protección de Datos: Maciel Gesser

12. INCIDENTES

Intelbras evalúa y responde con prontitud a la ocurrencia de incidentes que puedan comprometer sus Datos Personales.

Si Intelbras toma conocimiento de algún incidente que involucre los Datos Personales de los usuarios de los Servicios, Intelbras lo notificará a usted y a las autoridades competentes.

13. NUESTROS DATOS

Los Servicios son propiedad y están operados por Intelbras S/A.

Intelbras está registrada en el CNPJ/MF con el nº 82.901.000/0001-27, con sede en la Ciudad de São José, Estado de Santa Catarina, en Rodovia BR 101, KM 210, Área Industrial, CEP 88104-800